Web Chanell System Desktop (WCSD)

A empresa para a qual o sistema será desenvolvido é um salão de beleza Unisex.

Atualmente funciona da seguinte forma: O salão oferece os serviços de cortes e pintura de cabelo, escova, escova progressiva, implante de cabelos, venda de perucas manicure, pedicure, maquiagem, SPA com massagens terapêuticas dentre outros, para todos os públicos. Além destes serviços, oferece a possibilidade de o cliente agendar a data e a hora do seu atendimento. Hoje o agendamento é realizado através de telefone ou quando o cliente chega até o salão. Para cadastrar um cliente é necessário o mesmo informar o seu nome, endereço, contato e outros dados. Um dia antes do agendamento a atendente do salão liga para o cliente para confirmar o atendimento onde este atendimento pode ser confirmado, cancelado ou atualizado. O salão oferece um menu aos clientes para que os mesmos possam escolher o modelo de corte ou pintura que deseja onde este menu ainda é estendido para os serviços de manicure e pedicure que contem os modelos e tipos de unhas e desenho das mesmas.

O salão ainda oferece a possibilidade de o cliente escolher quais produtos deseja usar que poderá ser informado no agendamento além da venda de produtos de beleza, perfumaria, e maquiagem.

As formas de pagamentos são a vista ou no cartão de crédito e débito. Se o pagamento for a vista o cliente poderá pagar antes ou depois da realização do serviço. Sendo no cartão, será solicitado ao cliente que o mesmo pague antes de fazer o serviço.